

备案内容公开承诺

深圳市阿卡索资讯股份有限公司的阿卡索系统已于2020年4月20日通过全国校外线上培训管理服务平台，向广东省教育厅提交了备案材料，包括：机构信息，业务信息，教师信息和课程信息。基本情况如下：

一、我司属于正常经营状态。

二、我司资金管理、个人信息安全等制度健全，符合相关法律法规要求。

三、用户服务协议合法合理，收退费按合同协议处理。

四、相关证照齐全，按照保护中小學生身心健康的原则，设置平台功能。

五、备案在线抽检教师111名，其中外籍教师111名。

六、针对中小學生的抽检授课教师111名，其中有国际教师资格证教师111名，无教师资格证教师0名。对于无教师资格证授课教师，我公司的处理办法：禁止聘请无证教师。

七、备案英语类课程5门，均属于语言能力提升类培训；

八、培训课程无超前超纲行为。

九、及时处理用户投诉，公平合理解决纠纷。

我公司承诺，以上情况属实，课程设置、教师聘任、信息安全、培训经营等方面符合国家和广东省对校外线上培训机构的规范要求。

欢迎社会各界监督。

联系电话：400-600-1166

深圳市阿卡索资讯股份有限公司

2020年6月2日

